

De Formulierbrigade

Met de Formulierbrigade slaat de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn

Heuvelrug twee vliegen in één klap: cliënten stromen duurzaam uit en mensen uit

de regio worden geholpen met het invullen van hun formulieren.



tekst: Peter Boorsma

“Het is een *must have!*” Projectleidster Greetje Kooistra is resoluut over de Formulierbrigade, een project waarvan deze maand de eerste tien deelnemers beginnen met een stage.

“Een kwestie van één plus één is twee. Je wilt mensen laten uitstromen uit de bijstand en je hebt mensen die niet goed in staat zijn om de regelingen aan te vragen waar ze recht op hebben. Wat ligt er dan meer voor de hand dan cliënten op te leiden om die mensen daarbij te helpen? Bovendien: een sociale dienst kan zich met zo'n project goed profileren omdat je iets kunt teruggeven aan de samenleving.”

De Formulierbrigade is een project van de Regionale Sociale Dienst (RSD) Kromme Rijn Heuvelrug, een samenwerkingsverband van vijf gemeenten dat in Zeist het kantoor deelt met CWI en UWV. Doel is 40 à 45 mensen aan de slag te helpen bij de Belastingdienst, welzijnsinstellingen of sociale diensten. Het traject bestaat uit twee fasen van een half jaar. Eerst worden de deelnemers onderricht in

regelingen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen en toeslagen én het benaderen van verschillende soorten klanten. De fase daarna bestaat uit een stage bij een gemeenteloket, een verzorgingshuis of ggz-instelling. Formulierbrigadiers helpen mensen daar bij het invullen van formulieren om in aanmerking te komen voor bijvoorbeeld bijzondere bijstand of belastingteruggave. Gelijk met de stage start de opleiding voor het mbo-diploma juridisch/administratief medewerker. De vooropleiding levert de cursisten veel vrijstellingen op, waardoor het diploma binnen een jaar is te halen. De Formulierbrigade is een van vele projecten waarmee de RSD klanten naar werk of maatschappelijke deelname wil brengen. Zo zijn er projecten voor allochtone vrouwen, voor ouderen, voor jongeren en voor mensen die een baan in de techniek ambiëren. Centraal idee achter alle projecten is: hoe dichter op de doelgroep, hoe eerder mensen aan het werk komen.

Om klanten een beeld te geven van de mogelijkheden organiseert de RSD regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten. Daarnaast is er het traject 'Kies!', een intensieve training waarin de deelnemers helder kunnen krijgen wat zij in het leven willen bereiken, hoe dat aan te pakken en waar de kansen liggen.

De Kies!-training is een goede gelegenheid om kandidaten te selecteren voor de Formulierbrigade. “Een goede selectie is heel belangrijk”, benadrukt Kooistra. “Het is een traject op mbo-niveau dat volle aandacht, inzet en motivatie vraagt, heel wat anders dan een *work first*-project. Mensen moeten dat aankunnen.” Daarnaast moeten de deelnemers over voldoende vaardigheden beschikken en het bijvoorbeeld fijn vinden om iets te doen voor anderen. De selectie van de eerste groep heeft in ieder geval goed uitgepakt, want er is maar één cursist afgevalen. Kooistra: “En alles wijst er op dat alle tien deelnemers aan het werk komen”. *

Met het werkdeel, geld bedoeld om uitkeringsgerechtigden aan het werk te helpen, kan meer gedaan worden dan vaak gedacht. *Sprank geeft voorbeelden van nieuwe concepten waarmee sociale diensten hun w-gelden slim inzetten.

