

DKD uitgebreid met DCV

De regionale sociale dienst Alblasserwaard-Oost/Vijfheerenlanden bereidt zich voor op de overschakeling naar het Digitaal Klantdossier (DKD). Een slimme extensie - het Digitaal Curriculum Vitae (DCV) - brengt de klanten op meerdere manieren beter in beeld.



tekst: Ronald de Kreij

Een nieuw onderdeel van het beleid van de RSD Alblasserwaard-Oost/Vijfheerenlanden is meer service bieden aan werkgevers. Speciaal hiervoor is eind september samen met het CWI en UWV een Werkgeversservicepunt ingericht. "Een gezamenlijke benadering, min of meer als voorproefje richting het Toonkamergebeuren", zegt directeur Elone van Velthuisen.

In de aanloop hier naartoe bemerkten Van Velthuisen en haar medewerkers dat in de klantdossiers bij de RSD slechts sporadisch goede cv's terug te vinden waren. Daar moest hoognodig wat aan gedaan worden. "Zo kwam het idee bovendrijven van een digitaal cv", zegt ze. "Dat hebben we niet zelf bedacht, maar een externe adviseur die is ingehuurd om met voorstellen te komen voor een creatieve besteding van het werkdeel. Het plan waarvoor zij de aanzet heeft gegeven is werkelijk geniaal." Het geniale zit 'm volgens Van Velthuisen in het feit dat diverse zaken aan elkaar worden

geknoopt. "We nodigen de komende tijd zeker 700 klanten uit voor het invullen van een papieren cv. Als we ze eenmaal binnen hebben, proberen we ze tegelijk te verleiden tot het opnemen van een digitaal cv voor de camera. Dat verleiden gebeurt met een gratis haarknipbeurt bij de kapper, de mogelijkheid om bij de winkel Dress4Succes een nieuwe kledingoutfit uit te zoeken als ze op een vacature worden afgestuurd, én ze krijgen een voedselbon van 50 euro voor de plaatselijke supermarkt. Zo doen we tegelijk iets aan armoedebeleid, gecombineerd met de mogelijkheid om – indien gewenst – onze uitkeringsgerechtigden een meer representatieve uitstraling te geven. Het is de bedoeling dat de digitale cv's straks worden gekoppeld aan het Digitaal Klantdossier. Overigens gebeurt dit ook met de papieren versies. Door deze vervolgens te koppelen aan een vacature-searchfunctie kunnen digitale matches tussen vacatures en kandidaten worden gemaakt. Bijkomend

voordeel is dat de medewerkers van het Werkgeversservicepunt eventuele kandidaten voor een functie op een wel heel persoonlijke wijze kunnen presenteren. Ze hoeven de werkgever alleen maar een inlogcode te geven zodat deze twee of drie kandidaten via internet kan zien en horen.

Het is de vraag of Van Velthuisen tegen die tijd nog wel voldoende kandidaten heeft, want het werkloosheidspercentage in de regio is met ongeveer 1 procent wel heel erg laag. "We hebben nog zo'n 1.200 mensen in ons bestand. Dit jaar nog roepen we zeker de helft van hen op voor het invullen van hun cv. Dat doen we niet zelf, maar het bedrijf dat de digitale cv's maakt en dat tevens is gespecialiseerd oplossingen rond reïntegratie. Iedereen die straks verschijnt wordt direct gekoppeld aan óf een vacature, óf een leerwerktraject. Daarom zullen we straks ook proberen nuggers binnen te krijgen, zodat we de werkgevers kunnen blijven bedienen." *



Regionale Sociale Dienst
Alblasserwaard-Oost/Vijfheerenlanden

Met het werkdeel, geld bedoeld om uitkeringsgerechtigden aan het werk te helpen, kan meer worden gedaan dan vaak gedacht. *Sprank geeft voorbeelden van nieuwe concepten waarmee sociale diensten hun w-gelden slim inzetten.